

Journée d'Étude DESAMU
« Le contexte des décisions des médecins du SAMU »

Mardi 18 novembre 2014, 9h00 - 16h30

Organisée par le laboratoire LIRTES¹ (EA7313), axe 1 Expérience, Formation et Apprentissages Contextualisés, en collaboration avec le laboratoire ARSSC² (EA 4390)

Comité d'organisation

Alain Mouchet et Julie Demeslay, Maîtres de conférences (MCF) au LIRTES
Catherine Bertrand, Praticien Hospitalier (PH) à l'hôpital Mondor, ARSSC

Thématique de la journée

Cette recherche financée dans le cadre d'un Appel d'Offre Interdisciplinaire de l'UPEC, questionne l'activité décisionnelle des médecins régulateurs traitant les appels téléphoniques du SAMU-centre 15 en situation réelle.

Les prises de décision des médecins sont effectuées dans des circonstances particulières *in situ*, tout en étant imprégnées du contexte plus général inhérent au système sociotechnique des deux centres étudiés, Créteil et Amiens. Aussi, nous proposons un bilan d'étape qui vise à caractériser l'organisation du travail, l'activité collective ainsi que les contraintes des situations complexes sur l'activité décisionnelle. Ces éléments sont importants pour comprendre les aspects susceptibles d'influencer les décisions en cours de régulation et l'expérience vécue par les médecins en situation.

Ce bilan intermédiaire se base sur une trentaine d'entretiens semi-dirigés effectués avec des médecins régulateurs, des assistants de régulation médicale et les chefs de service de SAMU, ainsi qu'une observation vidéo en salle de régulation.

De plus, cette journée d'étude vise à ouvrir un débat transversal sur la dynamique et le réinvestissement des recherches collaboratives entre chercheurs et praticiens.

Lieu

Université Paris-Est Créteil (UPEC), UFR SESS-STAPS
Bâtiment Pyramide, salle 301 (3^{ème} étage), 80 Avenue Général de Gaulle, 94010 Créteil
Métro ligne 8, station Créteil l'Echat

Contact

Accès gratuit mais inscription préalable avant le 11 novembre auprès de Tifenn Jego
tifenn.jego@u-pec.fr

¹ Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les Transformations des Pratiques Éducatives et des Pratiques Sociales.

² Analyse du Risque dans les Systèmes de Soins Complexes (ARSSC).

Programme prévisionnel de la Journée d'Étude DESAMU 18/11/14

9h-9h30

Accueil des participant(e)s autour d'un café

Ouverture de la journée

9h30-9h50

Lucie Gournay (sous réserve), Vice-présidente de l'UPEC responsable de la Commission Recherche du Conseil Académique ; **Cédric Frégné**, Directeur du laboratoire LIRTES ; **Jean Marty**, Directeur du laboratoire ARSSC ; **Hélène Bézille**, Co responsable de l'axe 1 du LIRTES ; **Alain Mouchet**, porteur du projet DESAMU.

Présentation des grandes lignes de la recherche DESAMU

9h50-10h

Alain Mouchet, MCF, LIRTES, porteur du projet, et **Catherine Bertrand**, PH, ARSSC, co-porteuse du projet.

Analyser les indices observables de coopération au sein d'une équipe

10h-11h
(30' +10'+20')

Les enregistrements vidéo en salle de régulation permettent d'analyser les interactions entre les médecins et assistants de régulation médicale du point de vue temporel, spatial et communicationnel (gestes, comportements verbaux et non verbaux).

Emmanuelle Maître de Pembroke, MCF, LIRTES ; **Frédérique Montandon**, Docteur, LIRTES ; **Christophe Boyer**, PH SAMU Amiens et **Eric Lecarpentier**, PH SAMU Créteil.

La coopération en régulation : entre ressource et contrainte pour la décision

11h-12h
(30'+10'+20')

La régulation suppose un travail d'équipe entre différents corps de métiers. Nous analysons les tensions entre les formes de coopération prescrites et les contraintes contextuelles qui impactent sur la réorganisation du collectif nécessaire aux décisions.

Julie Demeslay, MCF, associée LIRTES ; **Christiane Montandon**, Professeure Émérite, LIRTES ; **Christine Ammirati**, Professeure associée de médecine d'urgence et chef de service SAMU Amiens, ARSSC.

12h-13h30

PAUSE DEJEUNER

L'activité décisionnelle en situation de régulation

13h30-14h30
(30'+10'+20')

Les processus cognitifs et les indices significatifs inhérents aux prises de décision en situation de régulation médicale au téléphone, sont caractérisés à partir des conceptions des médecins et assistants de régulation médicale.

Alain Mouchet, MCF, LIRTES ; **Catherine Bertrand**, PH, ARSSC, **Jean Marty**, PU-PH, chef de service SAMU Créteil, ARSSC.

Table ronde : Les recherches collaboratives avec les praticiens

14h30-16h

Le débat concerne les conditions éthiques et méthodologiques, l'interdisciplinarité, ainsi que les liens dynamiques et fonctionnels entre recherche et formation.

Christine Ammirati, PH CHU d'Amiens, ARSSC ; **Dominique Argoud**, MCF LIRTES, **Eric Bertrand**, MCF LIRTES, **Benjamin Moignard**, MCF LIRTES, **Alain Mouchet**, MCF LIRTES

Animée par Julie Demeslay, MCF LIRTES, et Julie Doron, MCF LIRTES.

16h15-16h30

Conclusion : bilan provisoire et perspectives

Alain Mouchet et Catherine Bertrand